

Décisions

Nombre de clients	6 377
Panier moyen	107,4 €
Taux de marge brute	16,8 %
Part de marché	50,0 %
Taux de turnover	15,0 %
Etude économique	
Etude client	

Emploi du temps du manager

Capacité du trimestre	650,00 h
Congés posés dans le trimestres	0,00 h
Congés annuels restant à poser	320,00 h
Recrutement	10,00 h
Etude de la concurrence	0,00 h
Actes de management	
Management personnel	66,00 h
Management individuel	0,00 h
Management collectif	0,00 h
Autres	0,00 h
Non consommé	574,00 h

Informations spécifiques

Actes de management

Libellé	Temps consacré	Libellé	Temps consacré
Réunion d'équipe d'encadrement stratégique	0,0 h	Réunion globale site trimestrielle	0,0 h
Réunion mensuelle d'encadrement	0,0 h	Gérer les IRP / CE / DP	0,0 h
Réunion hebdo	0,0 h	Bonjour du matin	0,0 h
Entretien d'évaluation et de développement annuel	0,0 h	Entretien d'étape	0,0 h
Entretien de pilotage d'activité mensuel	0,0 h	Entretien de pilotage d'activité hebdomadaires	0,0 h
Entretiens exceptionnels	0,0 h	Brief et débrief de formation	0,0 h
Coaching terrain	0,0 h	Management de l'informel	0,0 h
Construire les objectifs	0,0 h	Analyse des indicateurs	0,0 h
Gestion de stock	0,0 h	Gestion administrative	0,0 h
Gestion des imprévus	0,0 h	Formation personnelle	0,0 h
Gestion des mails et des informations	0,0 h	Participation aux projets transverses	0,0 h
Réunion consommateurs	0,0 h	Visite concurrence	0,0 h
RV services externes	0,0 h	Synergies	0,0 h
Réunion région	0,0 h	Réunion téléphonique	0,0 h
Téléphone divers	26,0 h	Présence terrain	40,0 h

Groupe n° : 1		Nom : 1 - VirTeam 1		Indicateurs manageriaux		Trimestre : 2	
Nom		Valeur		Position			
Agrément d'achat lié aux contacts humains		10,3 / 20		1			
Agrément d'achat lié à la tenue du magasin		8,0 / 20		1			
Perception de l'organisation du magasin		8,0 / 20		1			
Satisfaction client		9,4 / 20		1			
Connaissance technique des collaborateurs		8,0 / 20		1			
Implication des collaborateurs		11,4 / 20		1			
Professionalisme des collaborateurs		10,3 / 20		1			
Dynamique des équipes		8,0 / 20		1			
Ambiance et état d'esprit en interne		8,0 / 20		1			
Note Globale du site		9,2 / 20		1			

Groupe n° : 1		Nom : 1 - VirTeam 1		Compte d'exploitation		Trimestre : 2					
Trimestre	Réalisé	% CA	Progr/ N-1	Ecart / Obj.	% Obj.	Cumulé	Réalisé	% CA	Progr/ N-1	Ecart / Obj.	% Obj.
	Chiffre d'affaires	685 024	100,0 %		685 024			1 523 235	100,0 %		1 523 235
Marge / ventes	115 205	16,8 %		115 205			254 523	16,7 %		254 523	
Démarque	4 110	0,6 %		4 110			9 139	0,6 %		9 139	
Marge nette	111 095	16,2 %		111 095			245 384	16,1 %		245 384	
Personnel	10 000	1,5 %		10 000			20 500	1,3 %		20 500	
Marge - Frais personnel	101 095	14,8 %	0,0 %	101 095	0,0 %		224 884	14,8 %	0,0 %	224 884	0,0 %
Entretien	1 800	0,3 %		1 800			3 600	0,2 %		3 600	
Publicité	6 500	0,9 %		6 500			10 500	0,7 %		10 500	
Autres frais	500	0,1 %		500			1 500	0,1 %		1 500	
Total frais influençables	18 800	2,7 %	0,0 %	18 800	0,0 %		36 100	2,4 %	0,0 %	36 100	0,0 %
Marge - Frais influençables	92 295	13,5 %		92 295			209 284	13,7 %		209 284	
Frais non influençables	2 400	0,4 %		2 400			4 800	0,3 %		4 800	
Total des frais	21 200	3,1 %	0,0 %	21 200	0,0 %		40 900	2,7 %	0,0 %	40 900	0,0 %
Résultat opérationnel	89 895	13,1 %		89 895			204 484	13,4 %		204 484	