

QualStrat

Présentation du module

Séance	Contenu	Mode	Durée
1	Introduction Problématique Qualité chez Robomatic S.A.	Diapositives	0 h 15
	Présentation du jeu QualStrat[®] Explication du concept et répartition en équipes	Intervention animateur	0 h 15
	Réflexion stratégique Lecture et analyse des documents issus du jeu QualStrat [®]	Travail en groupe	0 h 30
	Historique de la Qualité Présentation des faits marquants	Diapositives	0 h 15
	Politique Qualité Principes et conseils d'élaboration	Diapositives	0 h 30
	Réalisation de la politique Qualité de l'entreprise Définition des principales orientations et choix des indicateurs à partir des documents issus du jeu QualStrat [®]	Travail en groupe	0 h 30
	Définition et illustration de la notion de « processus » Définitions et présentation d'exemples Principes de pilotage des processus	Diapositives	0 h 45
	Elaboration de la cartographie des processus de l'entreprise Réflexion en groupe	Travail en groupe	0 h 30
	Décision cycle 1 Pas d'action Qualité réalisable	Travail en groupe	0 h 30
2	Introduction aux concepts de système de management de la Qualité Définitions ISO 9000 Explication des exigences de la norme ISO 9001 version 2000 (management et gestion documentaire)	Diapositives	1 h 30
	Décision cycle 2 Formations Qualité possibles (actions niveau 1)	Travail en groupe	0 h 45
	Introduction aux concepts de système de management de la Qualité Explication des exigences de la norme ISO 9001 version 2000 (réalisation et amélioration)	Diapositives	1 h 00
	Décision cycle 3 Formations Qualité possibles (actions niveau 1)	Travail en groupe	0 h 45

3	Présentation du programme de formations disponibles 5 pôles possibles (gestion de projet, gestion de production, satisfaction client, qualité produit, qualité au sein des services connexes) Vote pondéré et définition de l'ordre général de présentation	Intervention animateur	0 h 15
	Formation n°1 Distribution du jeu de cartes « actions » correspondantes et du jeu de cartes actions « générales ».	Diapositives	1 h 00
	Décision cycle 4 Enrichissement du nombre d'actions disponibles en fonction de la formation effectuée	Travail en groupe	1 h 00
	Formation n°2 Distribution du jeu de cartes « actions » correspondantes	Intervention animateur	1 h 00
	Décision cycle 5 Enrichissement du nombre d'actions disponibles en fonction de la formation effectuée	Travail en groupe	0 h 45
4	Formation n°3 Distribution du jeu de cartes « actions » correspondantes	Diapositives	1 h 00
	Décision cycle 6 Enrichissement du nombre d'actions disponibles en fonction de la formation effectuée Revue de direction (avec cycle 7) Examen par l'équipe de l'adéquation entre la politique Qualité annoncée, les actions mises en œuvre et les résultats obtenus par rapport aux objectifs initiaux Présentation à l'animateur	Travail en groupe - Intervention animateur	1 h 00
	Formation n°4 Distribution du jeu de cartes « actions » correspondantes	Diapositives	1 h 00
	Décision cycle 7 Enrichissement du nombre d'actions disponibles en fonction de la formation effectuée	Travail en groupe - Intervention animateur	1 h 00
5	Décision cycles 8 et 9	Travail en groupe	2 h 00
	Préparation du débriefing final	Travail en groupe	0 h 30
	Présentation Qualité de synthèse Exposé oral de chaque équipe <ul style="list-style-type: none"> ✓ Présentation de l'entreprise ✓ Rappel de la politique Qualité engagée ✓ Explication des points-clés de la démarche Qualité 	Intervention équipes	1 h 30