

Team Manager

Gérez-vous bien votre temps ? Nul ne prétendra posséder la formule magique qui permettrait l'optimisation ultime du temps passé... Team Manager a pour but de sensibiliser à mesurer les impacts – positifs ou négatifs – de sa gestion du temps et des décisions managériales sur les résultats d'un centre de profits.

Le métier de manager est complexe. Il réside en la capacité de l'individu à appréhender un contexte global et prendre des décisions opérationnelles qui permettront d'atteindre les objectifs de rentabilité sur lesquels il est engagé.

Team Manager simule le fonctionnement d'un centre de profits, où seuls les choix de management d'équipe impacteront la performance.

stratégie

Le manager est tenu de définir sa projection d'activité sur les années à venir, en terme d'objectifs d'exploitation (chiffre d'affaires, marge brute et résultat opérationnel).

réalisation

Le manager dispose d'un temps trimestriel fixe (temps de travail), partagé entre congés payés et actes de management. L'équipe décide de la répartition du temps du manager, trimestre par trimestre, entre les différents choix possibles.

gestion commerciale - logistique

La performance commerciale est fonction de la cohérence entre l'acte de management, le temps consacré par le manager et la période de réalisation. L'efficacité de l'équipe impacte les indicateurs commerciaux (chiffre d'affaires, nombre de clients, ...).

gestion administrative et financière

L'approche est très simplifiée : seul le compte d'exploitation est établi trimestriellement et permet d'observer la rentabilité du centre de profits.

ressources humaines

Le manager réalise des actions suivant trois axes (self management, management collectif et management individuel). La réaction des collaborateurs est modélisée suivant des caractéristiques individuelles (motivation, professionnalisme, ...) et collectives (action, relation, ...). La clé du succès est de réaliser le bon acte, avec la bonne durée, au bon moment.

le rôle de l'animateur

L'animateur utilise le jeu comme "fil rouge" de sa démarche pédagogique. Il illustre certains actes de management par des jeux de rôles (simulation d'entretiens, de réunion, ...) et débriefe les mises en situation individuellement ou en groupe.

public à partir de bac

pré-requis aucun

diffusion achat ou location

scénarios gestion d'équipe : en grande distribution, dans l'industrie, ...



cycle élémentaire de jeu	trimestre
temps moyen de décision par cycle	1 heure
nombre de segments de marché	-
temps de formation d'un animateur	4 heures

modélisation

points forts

un véritable catalyseur de réflexion

une illustration du management de la performance

un modèle basé sur une théorie reconnue

contenu

logiciel

simulateur Team Manager
guide d'utilisation et d'animation
scénarios
supports (cours et tableurs associés)

multilingue

logiciels et supports traduits
langues disponibles : français / anglais / espagnol
autres langues sur demande

fonctionnalités

saisie ou importation des fiches de décisions
impressions ou exportations multiples des résultats
"zéro papier" : interface réseau local ou internet