

# QualStrat

Aborder la démarche Qualité - Sécurité - Environnement par un jeu... Quelle bonne idée ! QualStrat procure un moyen original de sensibilisation à l'ensemble des outils et méthodes Qualité en entreprise. La solution illustre parfaitement la relation entre performance et Qualité.

Chaque équipe reprend une entreprise existante différente, spécialisée historiquement sur une gamme de produits. Elle doit fonctionner en capacité de production finie en menant à bien une démarche Qualité totale. Les performances sont évaluées en terme de rentabilité et suivant les indicateurs Qualité objectivés en début de jeu.

## stratégie

La réflexion stratégique suit essentiellement la démarche Qualité : quelle politique Qualité adopter ? Quels indicateurs choisir ? L'équipe définit plusieurs axes d'amélioration et planifie les actions en conséquence.

## réalisation

Les équipes lancent la fabrication en capacité limitée, arbitrant entre les actions Qualité et les besoins du marché. Elles suivent les indicateurs de performance (baisse des coûts, taux de rebuts, ...).

## gestion commerciale - logistique

Les décisions commerciales sont limitées au choix du prix de vente de chaque produit.

## gestion administrative et financière

L'approche comptable est très simplifiée : la méthode choisie (direct costing) permet de visualiser directement les gains des actions Qualité. Seul le compte d'exploitation est établi en fin de cycle. Les indicateurs de chiffre d'affaires et de rentabilité restent prépondérants.

## progrès - amélioration

La démarche Qualité occupe une place déterminante. Les actions présentent gains potentiels et contraintes de mise en place, conformément aux normes QSE en vigueur. Les indicateurs de Coût de Non Qualité et Coût d'Obtention de la Qualité sont abordés, ainsi que le traitement des réclamations clients.

## le rôle de l'animateur

L'animateur garde une totale souplesse pour la réalisation de focus pédagogiques (actions particulières, normes Qualité, approche processus, ...). Des Questionnaires à Choix Multiples fournis permettent d'évaluer le niveau de connaissance des participants.

**public** à partir de bac

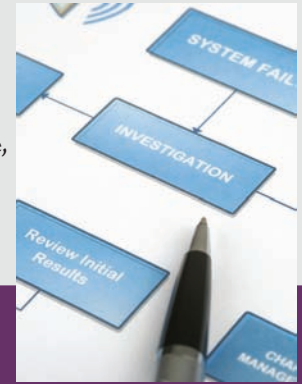
**pré-requis** aucun

**diffusion** achat ou location

**scénarios** management de la Qualité, démarche Qualité - Sécurité - Environnement

cycle élémentaire de jeu non défini  
temps moyen de décision par cycle 1 heure  
nombre de segments de marché 3  
temps de formation d'un animateur 4 heures

## modélisation



## points forts

une couverture exhaustive du management QSE en entreprise

des ressources documentaires riches

un moyen de vulgariser les concepts Qualité

## contenu

### logiciel

simulateur QualStrat  
guide d'utilisation et d'animation  
scénarios  
supports (cours et tableurs associés)

### multilingue

logiciels et supports traduits  
langues disponibles : français / anglais / espagnol  
autres langues sur demande

### fonctionnalités

saisie ou importation des fiches de décisions  
impressions ou exportations multiples des résultats  
"zéro papier" : interface réseau local ou internet